SISTEMA DE OUVIDORIA

**CSU11 - DEFINIR E-MAILS DE NOTIFICAÇÃO**

Versão 1.5

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 06/05/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | João Antônio R. de Sousa |
| 28/05/2013 | 1.1 | Revisão e correção do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 03/07/2013 | 1.2 | Revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 10/07/2013 | 1.3 | Atualização do Documento | Julyana Lima |
| 27/08/2013 | 1.4 | Correção e revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 12/12/2013 | 1.5 | Atualização do documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc376183505)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc376183506)

[3 Referências 4](#_Toc376183507)

[4 Atores 4](#_Toc376183508)

[5 Pré-condições 4](#_Toc376183509)

[6 Fluxo de Eventos 5](#_Toc376183510)

[6.1. Fluxo Básico 5](#_Toc376183511)

[6.2. Fluxos alternativos 5](#_Toc376183512)

[6.2.1. Definir e-mail primeiro trâmite 5](#_Toc376183513)

[6.2.2. Definir e-mail resposta final 6](#_Toc376183514)

[6.2.3. Definir e-mail recuperação de senha 6](#_Toc376183515)

[6.2.4. Definir e-mail RESPONDER QUESTIONÁRIO 6](#_Toc376183516)

[6.2.5. Definir INTERLOCUTOR OUVIDORIA 7](#_Toc376183517)

[6.2.6. Definir OPERADOR 7](#_Toc376183518)

[6.2.7. Definir MANIFESTANTE 8](#_Toc376183519)

[6.2.8. Definir OUVIDORIA 8](#_Toc376183520)

[6.2.9. Definir INTERLOCUTOR OPERADOR 8](#_Toc376183521)

[6.3. Fluxo de Exceções 9](#_Toc376183522)

[FE01. Informação Obrigatória Não Preenchida 9](#_Toc376183523)

[7 Ponto de Extensão 9](#_Toc376183524)

[8 Pós-condições 9](#_Toc376183525)

[9 Interface 9](#_Toc376183526)

[9.1. Definir e-mail nova manifestação 9](#_Toc376183527)

[9.2. Definir e-mail primeiro trâmite 10](#_Toc376183528)

[9.3. Definir e-mail resposta final 10](#_Toc376183529)

[9.4. Definir e-mail recuperação de senha 11](#_Toc376183530)

[9.5. DEFINIR RESPONDER QUESTIONÁRIO 11](#_Toc376183531)

[9.6. DEFINIR INTERLOCUTOR OUVIDORIA 12](#_Toc376183532)

[9.7. DEFINIR OPERADOR 12](#_Toc376183533)

[9.8. DEFINIR MANIFESTANTE 13](#_Toc376183534)

[9.9. DEFINIR OUVIDORIA 13](#_Toc376183535)

[9.10. DEFINIR INTERLOCUTOR OPERADOR 14](#_Toc376183536)

[10 Aprovações 14](#_Toc376183537)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir a manutenção dos E-mails de Notificação do Sistema de Ouvidoria do Ministério da Cultura.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Lista de Mensagens;
* Glossário;
* EI11 – Definir Emails de Notificação.
* RN05 Emails de Notificação

# Atores

* Administrador – Realiza administração do sistema.
* Analista Ouvidor - Servidor responsável pela adminstração do Sistema de Ouvidoria.

# Pré-condições

* O ator necessita estar logado no sistema.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

**Definir E-mail Nova Manifestação**

1. O ator aciona a opção Comunicação;
2. O sistema apresenta as opções;
3. O ator aciona a opção E-mail de Notificação;
4. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para novas manifestações;

**9.1;**

**6.2.1. DEFINIR E-MAIL PRIMEIRO TRÂMITE**

**6.2.2. DEFINIR E-MAIL RESPOSTA FINAL**

**6.2.3. DEFINIR E-MAIL RECUPERAÇÃO DE SENHA**

**6.2.4. DEFINIR E-MAIL RESPONDER QUESTIONÁRIO**

**6.2.5. DEFINIR INTERLOCUTOR OUVIDORIA**

**6.2.6. DEFINIR OPERADOR**

**6.2.7. DEFINIR MANIFESTANTE**

**6.2.8. DEFINIR OUVIDORIA**

**6.2.9 DEFINIR INTERLOCUTOR OPERADOR**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”;
3. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos alternativos

### Definir e-mail primeiro trâmite

1. O ator aciona a opção Primeiro Trâmite;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para primeiro trâmite;

**9.2;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir e-mail resposta final

1. O ator aciona a opção Resposta Final;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para resposta final;

**9.3;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir e-mail recuperação de senha

1. O ator aciona a opção Recuperação de Senha;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para recuperação de senha;

**9.4;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir e-mail RESPONDER QUESTIONÁRIO

1. O ator aciona a opção Responder Questionário;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para responder questionário;

**9.5;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir INTERLOCUTOR OUVIDORIA

1. O ator aciona a opção Interlocutor ouvidoria;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para o interlocutor;

**9.6;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir OPERADOR

1. O ator aciona a opção Operador;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para o operador;

**9.7;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir MANIFESTANTE

1. O ator aciona a opção Manifestante;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para o manifestante;

**9.8;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir OUVIDORIA

1. O ator aciona a opção Ouvidoria;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para a ouvidoria;

**9.9;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir INTERLOCUTOR OPERADOR

1. O ator aciona a opção Interlocutor operador;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para o interlocutor;

**9.10;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
3. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir ATRASO INTERLOCUTOR

1. O ator aciona a opção “Atraso Interlocutor”;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para o interlocutor; **9.11**
3. O usuário preenche os campos;
4. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
5. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir ATRASO OPERADOR

1. O ator aciona a opção “Atraso Operador”;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para o operador; **9.12**
3. O usuário preenche os campos;
4. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
5. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### Definir NOVA SENHA

1. O ator aciona a opção “Nova Senha”;
2. O sistema apresenta interface com os campos para definição de um e-mail de notificação para nova senha; **9.13**
3. O usuário preenche os campos;
4. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;
5. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida.
3. O sistema apresenta a mensagem “Digite o [Campo]”;
4. O sistema volta ao passo anterior do fluxo.

# Ponto de Extensão

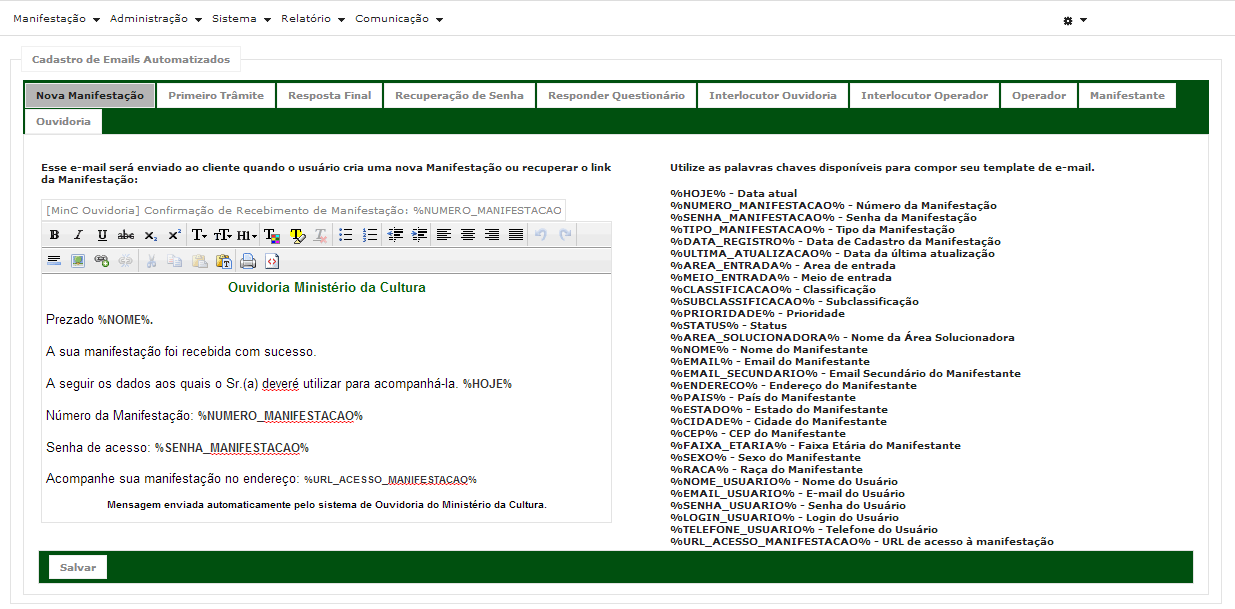
Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

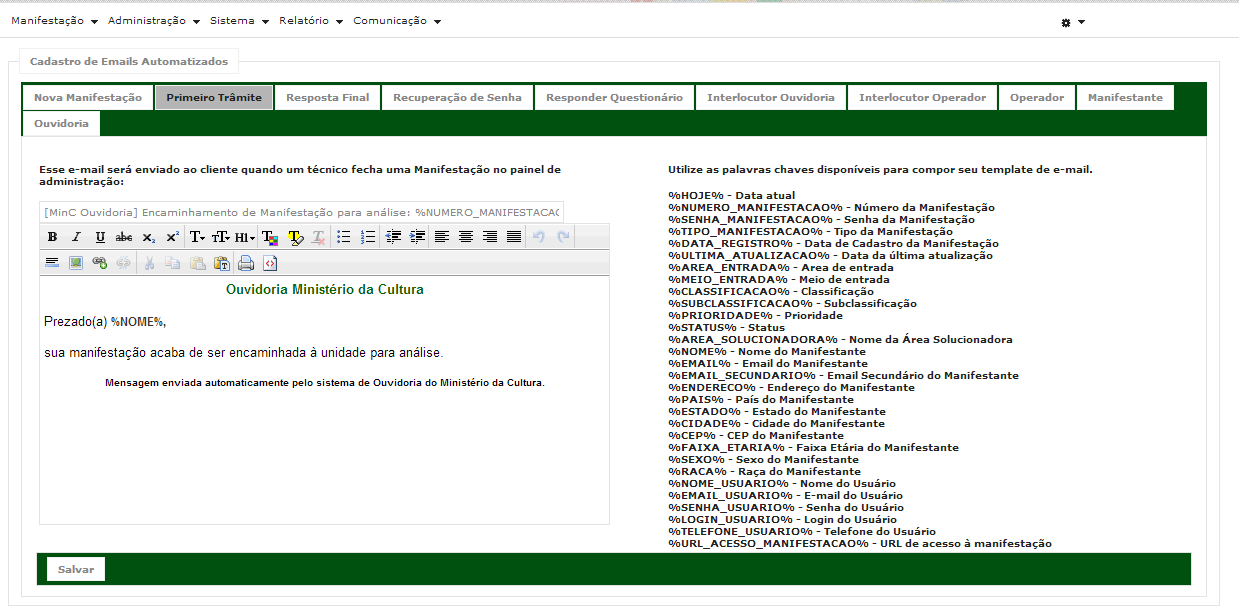
Não se aplica a esse caso de uso.

# Interface

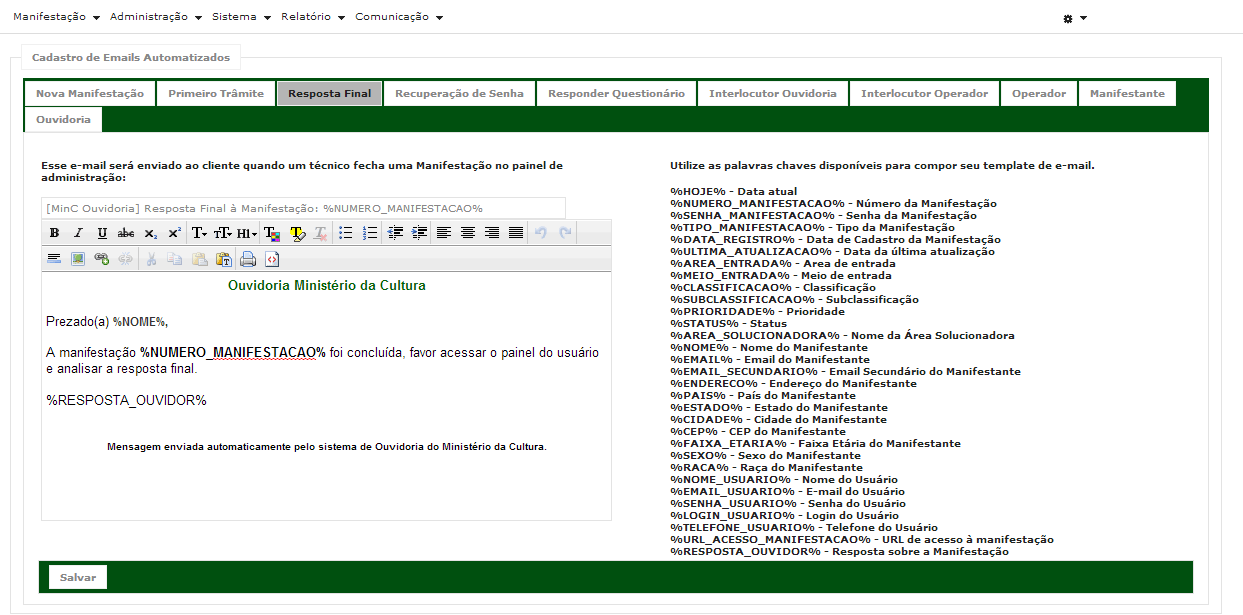
## Definir e-mail nova manifestação



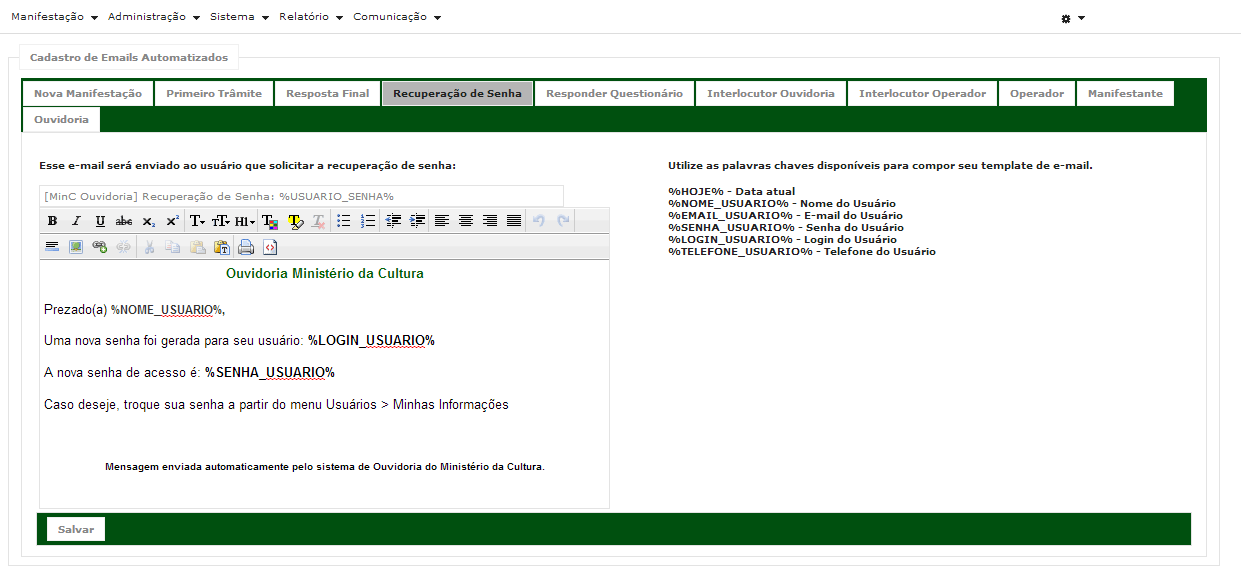
## Definir e-mail primeiro trâmite



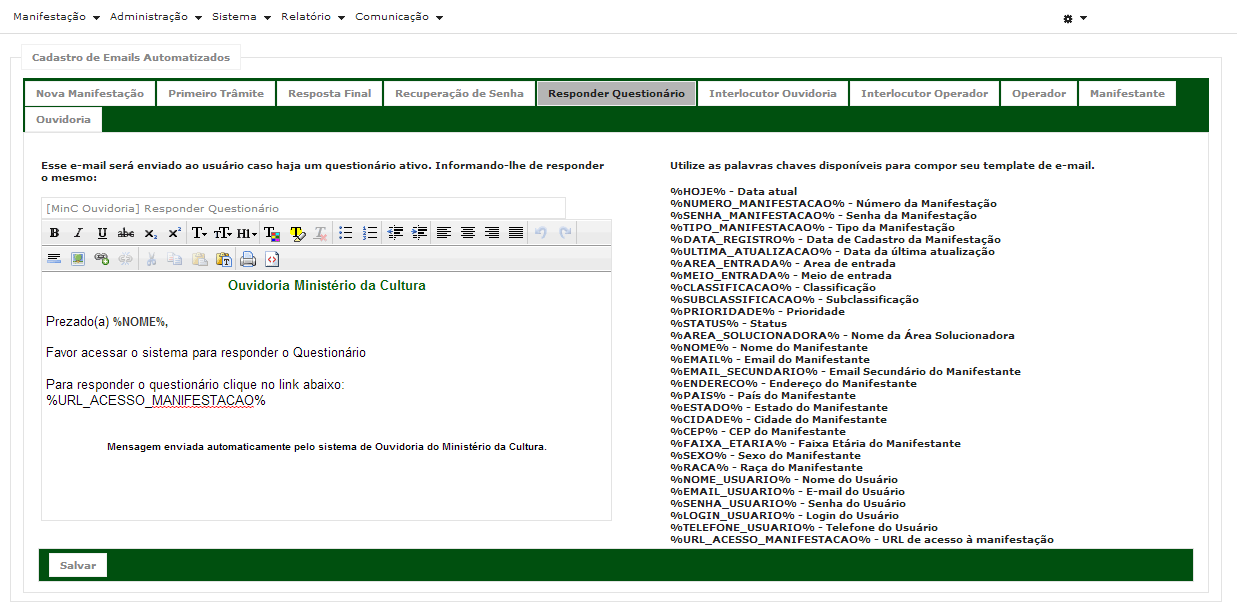
## Definir e-mail resposta final



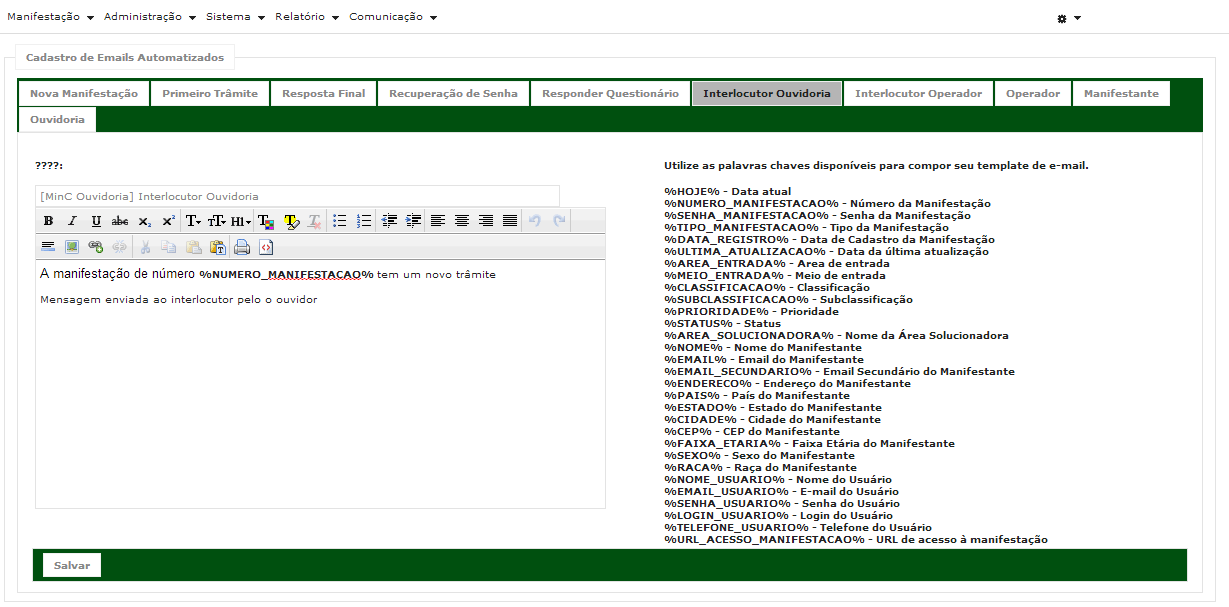
## Definir e-mail recuperação de senha



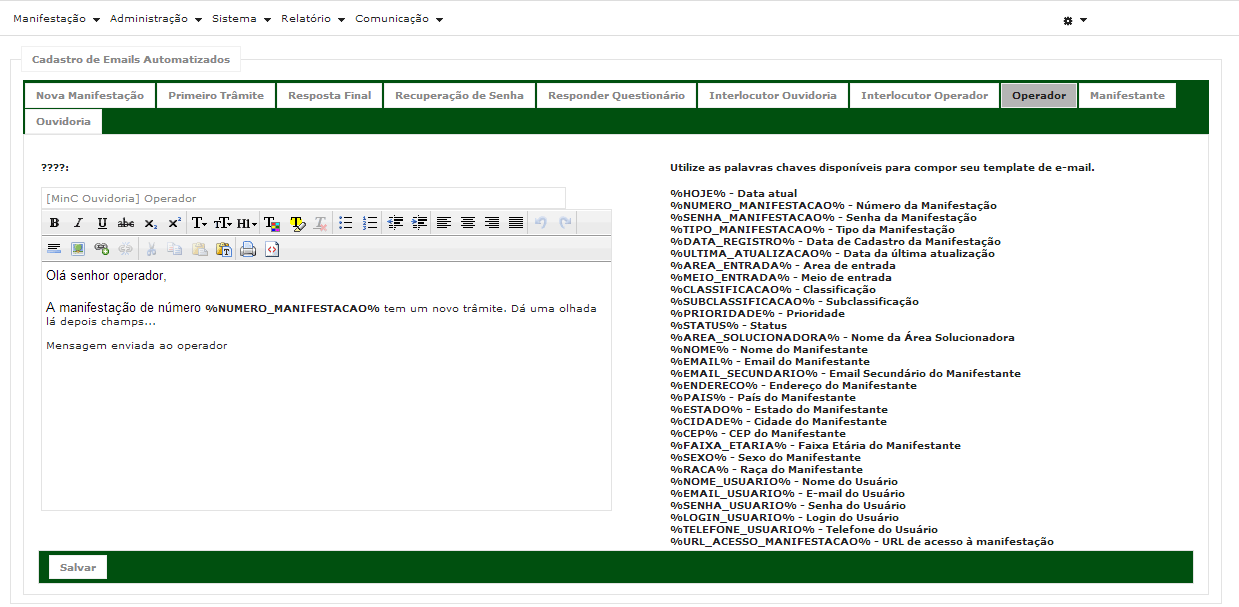
## DEFINIR RESPONDER QUESTIONÁRIO



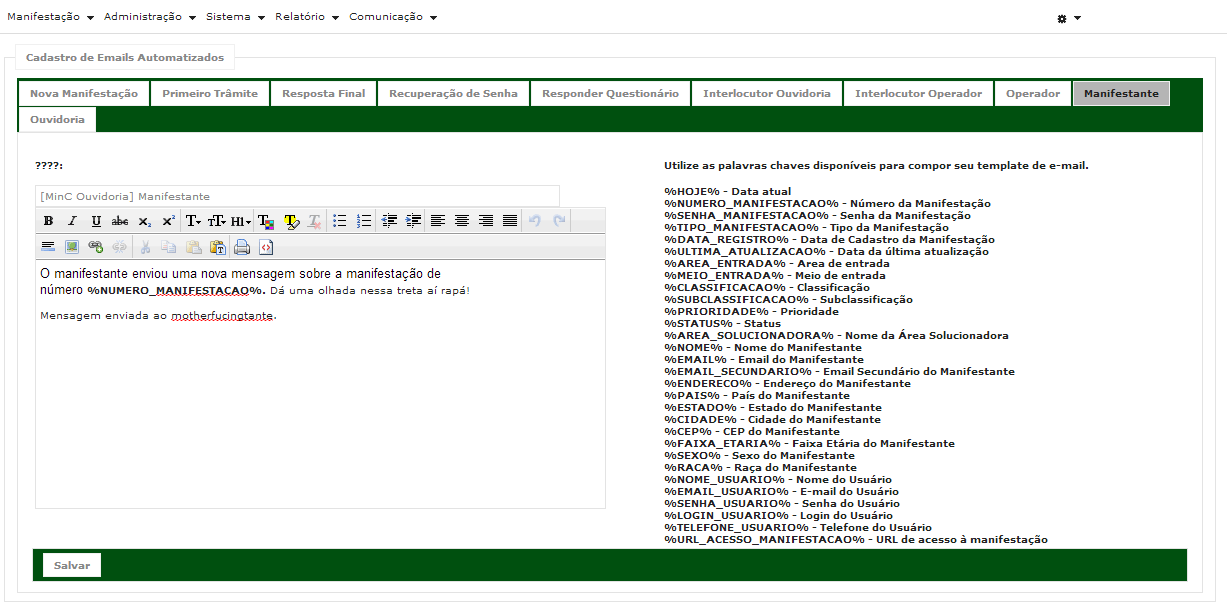
## DEFINIR INTERLOCUTOR OUVIDORIA



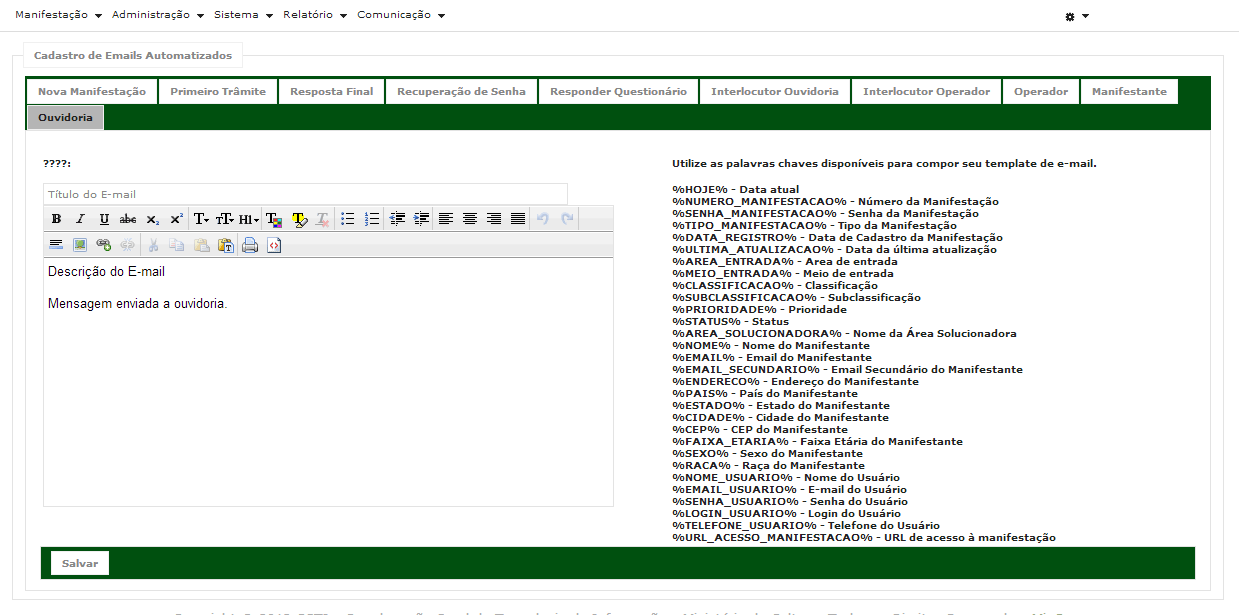
## DEFINIR OPERADOR



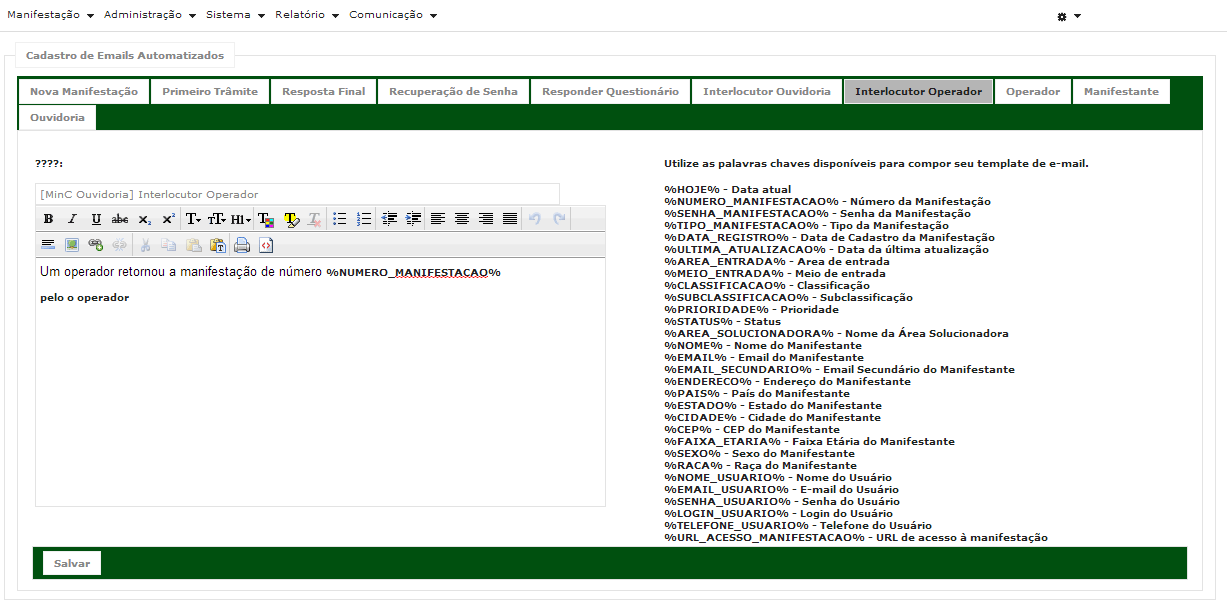
## DEFINIR MANIFESTANTE



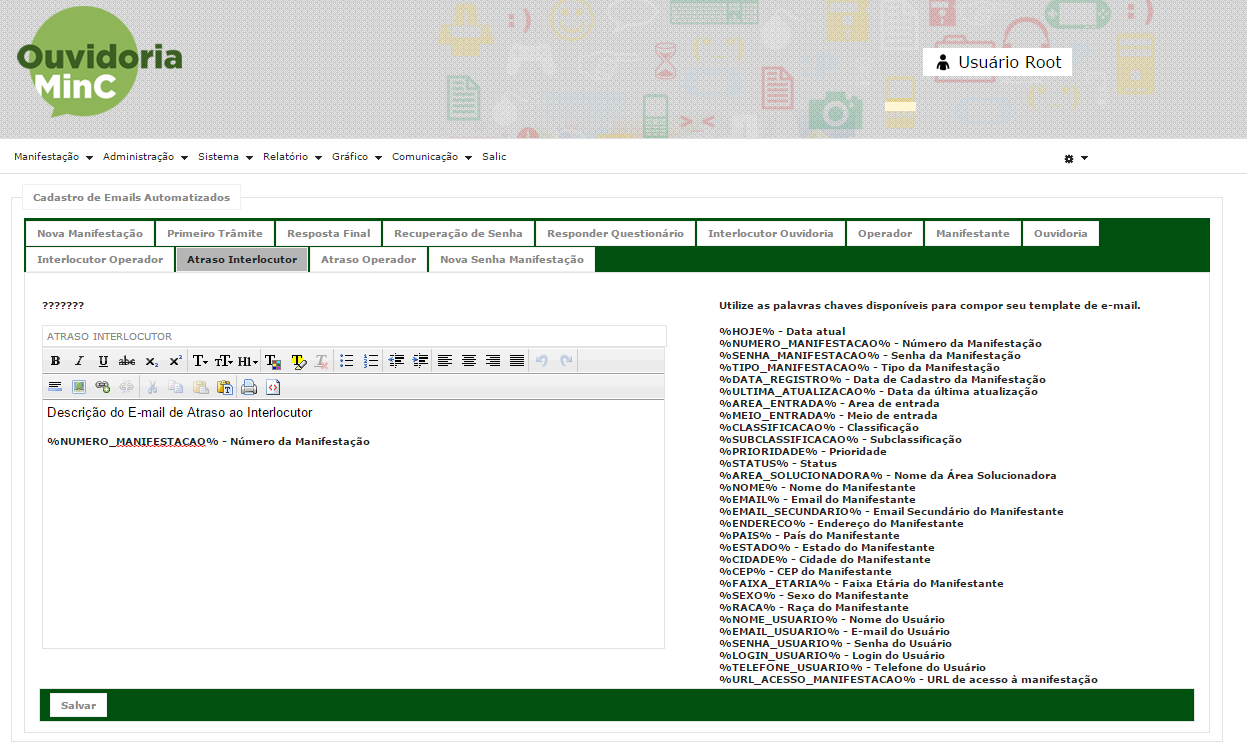
## DEFINIR OUVIDORIA



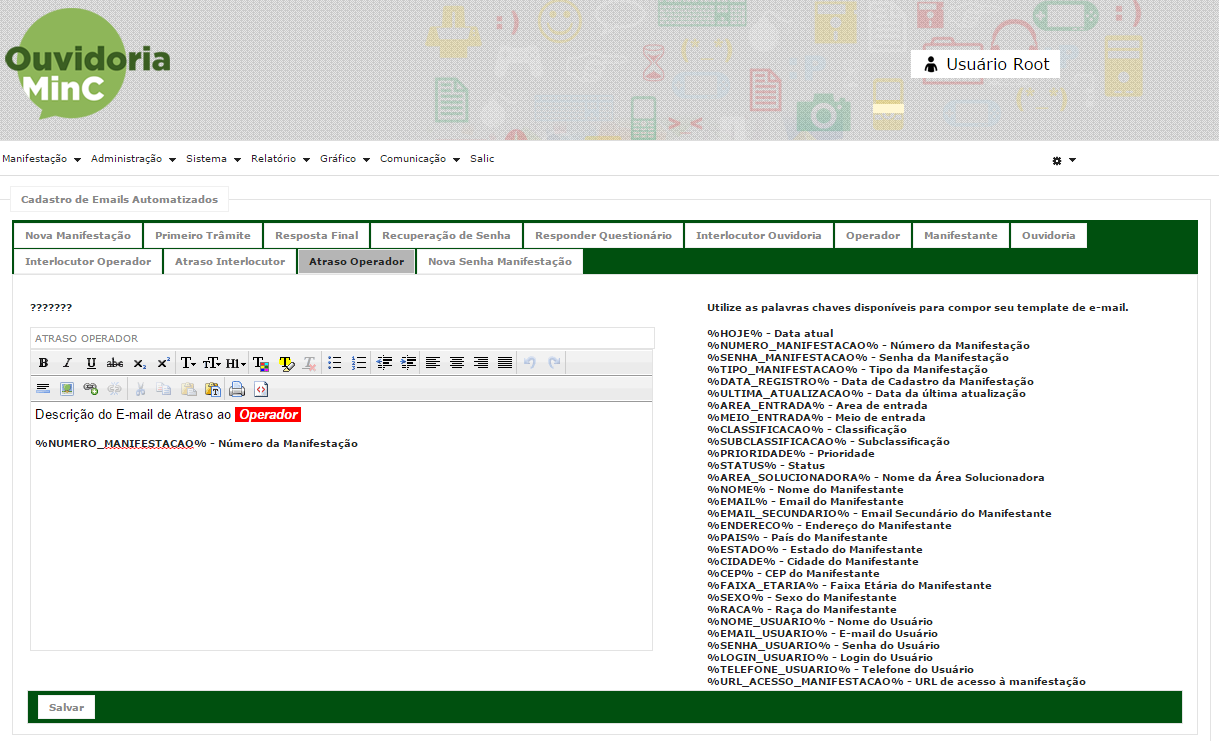
## DEFINIR INTERLOCUTOR OPERADOR



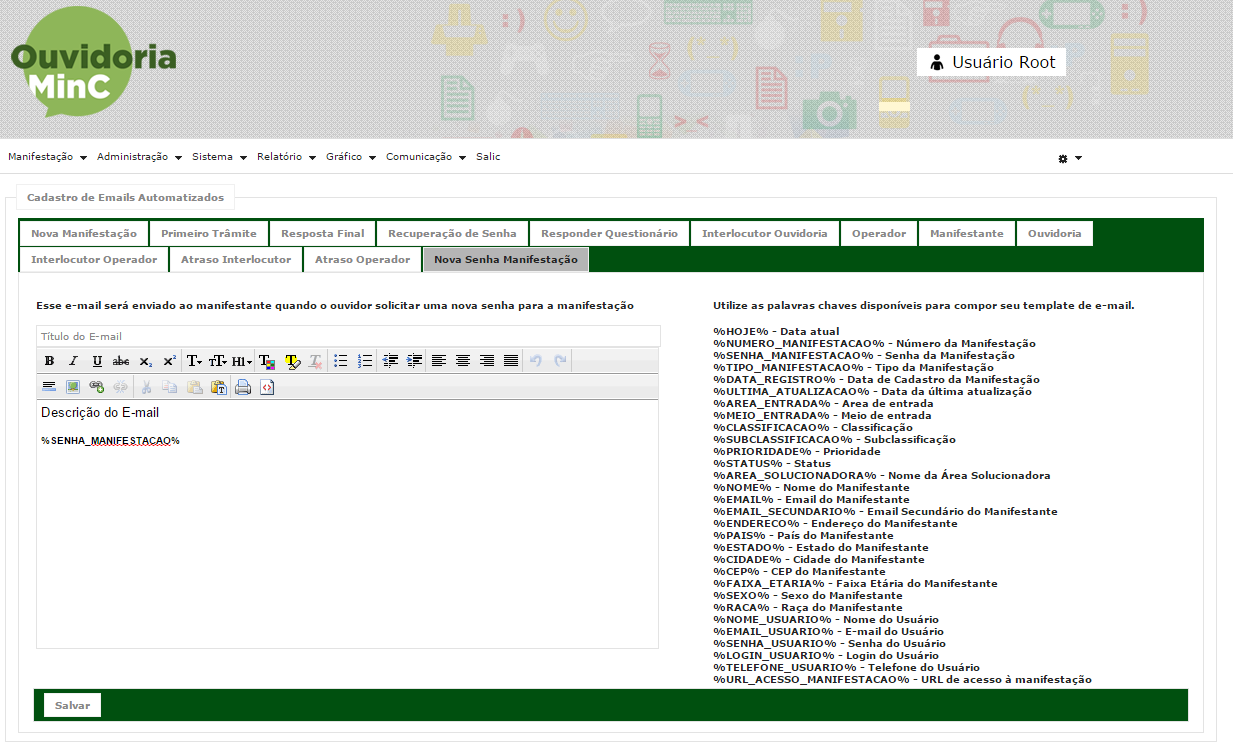
## DEFINIR ATRASO INTERLOCUTOR



## DEFINIR ATRASO OPERADOR



## DEFINIR NOVA SENHA MANIFESTAÇÃO



# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |